

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar a los usuarios del sitio web sobre el tratamiento y protección de los datos personales de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través de su sitio web.

En este sentido, RESTAURANT BOOKING & DISTRIBUTION SERVICES, S.L. (COVERMANAGER) garantiza el cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y en el Reglamento General de Protección de Datos (EU) 2016/679.

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Denominación social: RESTAURANT BOOKING & DISTRIBUTION SERVICES, S.L.

C.I.F.: B-90227976

Domicilio social: Avenida República Argentina 29 B, Primera Planta, 41011 Sevilla.

Contacto: [hospitality@covermanager.com](mailto:hospitality@covermanager.com)

Sitio Web: [www.covermanager.com](http://www.covermanager.com)

El usuario podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos para resolver sus dudas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales a la siguiente dirección: [dpo@covermanager.com](mailto:dpo@covermanager.com).

COVERMANAGER se compromete a conservar la información facilitada por los usuarios en la más estricta confidencialidad, evitando accesos no autorizados, manipulación de información, la pérdida, destrucción o robo de información. Para ello, COVERMANAGER aplicará las medidas de seguridad que establece la legislación vigente.

### **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO**

COVERMANAGER informa que en su relación con sus clientes actuará siempre en calidad de Encargado del Tratamiento, siendo el Responsable del Tratamiento la empresa de restauración que contrate nuestros servicios.

Por ello, sin perjuicio de la responsabilidad que asume el Responsable del Tratamiento, COVERMANAGER garantiza el cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, así como sus posibles modificaciones y actualizaciones.

### **AMBITO DE APLICACIÓN**

La presente Política de Privacidad resulta de aplicación a todos los usuarios que utilicen o contraten los servicios de la página web, con independencia del lugar y del momento en que operen.

## **RECOGIDA, FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS**

COVERMANAGER tiene el deber de informar a los usuarios de su sitio web acerca de la recogida de datos de carácter personal que pueda llevarse a cabo, bien mediante el envío de correo electrónico o bien al contactar a través de los formularios de contacto del sitio web. En este sentido, COVERMANAGER será considerada como encargada del tratamiento de los datos recabados mediante los medios anteriormente descritos.

Con carácter enunciativo, COVERMANAGER informa que podrá tratar los datos personales de los usuarios para las siguientes finalidades:

- Gestionar adecuadamente la página web.
- Facilitar la navegación y orientarla a las preferencias de los usuarios.
- Comprobar en determinados casos la veracidad de sus informaciones.
- La atención en la gestión al cliente, usuario o interesado y contestar a las preguntas, sugerencias o reclamaciones que hagan llegar.
- La inclusión en la agenda de contactos.
- La prestación de servicios y la gestión de la relación comercial con el negocio de restauración titular de los datos.

Todos los datos personales, que sean recogidos a través del sitio web o la plataforma de COVERMANAGER, y por tanto tengan la consideración de datos de carácter personal, serán incorporados en el Registro de Actividad titularidad del responsable del fichero (la empresa de restauración) y que gestiona COVERMANAGER.

COVERMANAGER se compromete a tratar los datos de carácter personal de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable y, en particular, a tratar aquellos datos a los que tenga acceso aplicando las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado, garantizando en todo momento la confidencialidad, integridad y disponibilidad permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.

## **LEGITIMACIÓN**

La base legal para el tratamiento de los datos personales de los usuarios es el consentimiento. Para contactar con COVERMANAGER, el usuario debe aceptar la presente Política de Privacidad.

El usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

## **CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES**

Atendiendo a las finalidades anteriormente descritas, COVERMANAGER puede tratar, aunque no necesariamente, las siguientes categorías de datos:

- Datos de carácter identificativo.
- Circunstancias sociales.
- Datos relativos al ámbito laboral.
- Características personales.
- Datos académicos y profesionales.
- Datos especialmente sensibles.

## **CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

COVERMANAGER conservará los datos personales durante el período de tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales se recabaron, siempre que no se solicite la supresión de los mismos y, en todo caso, durante los plazos legalmente establecidos.

## **COMUNICACIÓN DE LOS DATOS**

COVERMANAGER informa que determinados datos de los usuarios en el marco de la normativa vigente o de la relación contractual que mantenga con COVERMANAGER pueden ser comunicados o cedidos a:

- Terceros a los que se deban comunicar los datos por obligación legal.
- A otras plataformas de gestión de servicios de restauración.
- Otros terceros, si así los usuarios lo han consentido.

## **SEGURIDAD DE LOS DATOS**

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de los datos personales, COVERMANAGER está adoptando todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales suministrados con el objetivo de evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados.

Con el fin de mantener los datos personales de los usuarios actualizados en el Registro de

Actividades del Tratamiento, los usuarios deberán informar de cualquier cambio que se produzca respecto a ellos, de lo contrario COVERMANAGER no se hace responsable de aquellos datos que no sean exactos o veraces así como las consecuencias que puedan causar a la propia sociedad o a terceros.

## **DERECHOS DE LOS USUARIOS**

La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento General de Protección de Datos recogen una serie de derechos a favor de los titulares cuyos datos personales son tratados.

Todos los derechos mencionados a continuación, podrán ser ejercitados, en cualquier momento y de manera gratuita:

- **Derecho a revocar los consentimientos prestados** para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.

- **Derecho de acceso.**

El derecho de acceso permite al titular de los datos obtener gratuitamente información sobre si en COVERMANAGER se están tratando datos que le conciernen y, en caso afirmativo, a obtener una copia de dichos datos.

- **Derecho de rectificación.**

Este derecho se caracteriza porque permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información objeto de tratamiento. El interesado deberá informar sobre cualquier cambio en sus datos y será responsable de actualizar su información.

- **Derecho de supresión (“el derecho al olvido”).**

Este derecho permite que los datos personales sean suprimidos y dejen de tratarse por parte de COVERMANAGER, salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento por COVERMANAGER.

- **Derecho de oposición.**

Es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo para determinadas finalidades. Podrá oponerse al tratamiento de sus datos indicando las finalidades concretas objeto de oposición.

- **Derecho de Portabilidad.**

El derecho a la portabilidad permite al usuario solicitar y obtener una copia en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica de sus datos personales.

- **Derecho de Limitación del Tratamiento.**

Al ejercitar este derecho, los datos del usuario solo podrán ser tratados, con excepción de su conservación, para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

El ejercicio de estos derechos podrá realizarse por el propio usuario o a través de representante legal o voluntario. En tal caso, se deberá aportar la documentación que acredite dicha representación.

Para ello, el usuario (o su representante) deberá remitir una comunicación escrita, aportando documentación que acredite su identidad (copia del D.N.I. o Pasaporte, y copia del documento acreditativo de la representación, en su caso) dirigida a RESTAURANT BOOKING & DISTRIBUTION SERVICES, S.L. (COVERMANAGER) en la dirección postal Avenida República Argentina 29B, Planta Primera, 41011 Sevilla, o en la dirección electrónica [derechosRGPD@covermanager.com](mailto:derechosRGPD@covermanager.com). Dicha documentación deberá reflejar la siguiente información: Nombre y apellidos del usuario, la petición de solicitud y dirección a efectos de notificaciones.

El plazo máximo para resolver es el de un mes a contar desde la recepción de su solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Se advierte sobre la posibilidad de solicitar información adicional para comprobar su identidad antes de proceder con su solicitud.

En particular, COVERMANAGER informa del derecho que asiste a los usuarios de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de la web [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## **CORREOS COMERCIALES**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, [www.covermanager.com](http://www.covermanager.com) no realiza prácticas SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios de la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir el boletín, con independencia de la información comercial que pueda ser solicitada eventualmente.

Asimismo, [www.covermanager.com](http://www.covermanager.com) se compromete a no enviar comunicaciones comerciales sin identificarlas como tales y a identificar claramente a COVERMANAGER como la persona en nombre de la cual se realizar dichas comunicaciones.

### **MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

COVERMANAGER se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. En caso de modificación, se anunciará en la página web los cambios introducidos respecto a la actual política de privacidad. El usuario deberá leer las modificaciones antes de continuar usando la web.