

POLÍTICA DE PRIVACITAT 2022 SKYLIGHT PARTNERS SL

SKYLIGHT PARTNERS SL com a Responsable del Tractament i d'aquest lloc web, de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades i de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, posa a la seva disposició la present política de privacitat amb la finalitat d'informar-lo, de manera detallada, sobre com tractem les seves dades personals i protegim la seva privacitat i la informació que ens proporciona.

En aquesta política de privacitat li expliquem quals són els seus drets quant a la seva informació personal i la manera d'exercir-los. Addicionalment, en cas que necessiti dirigir-se a l'autoritat competent en matèria de protecció de dades, li proporcionem el contacte.

Nosaltres , els responsables del tractament de les seves dades	Identitat: SKYLIGHT PARTNERS SL NIF: B0000000 Domicili social: C/Minerva Correu electrònic: rgpd@tragaluz.com
---	--

Quin tipus d'informació sobre Vostè podríem recollir?

Les dades personals que es recaptem dels usuaris i clients, es poden agrupar segons les següents categories:

- Dades bàsiques i de contacte: com poden ser el nom, els cognoms. Incloent també la seva adreça de facturació i lliurament, email i número de telèfon. Dades financeres i econòmiques: en aquest grup quedarien inclosos els detalls de pagament, devolució i reintegrament, així com les transaccions comercials efectuades amb nosaltres. Incloent dades de verificació de la identitat per a l'acceptació de pagaments i les comprovacions financeres pertinents per a poder dur a terme les transaccions comercials.
- Dades professionals i d'ocupació: en aquesta categoria s'englobarien els seus interessos professionals i la seva identitat professional publicada en línia. Per exemple, el seu perfil de LinkedIn.
- Dades tècniques: incloent l'adreça IP, dades de registre, navegador i versió utilitzats, la zona i ús horaris, tipus de plugins instal·lats en el seu navegador, sistema operatiu i altra tecnologia utilitzada durant l'accés a la nostra plataforma.
- Dades del seu compte d'usuari: com el nom històric de compres, ipreferències, suggeriments remesos per vostè o qualsevol tipus d'enquesta que ens hagi respost.
- Dades de navegació: inclou informació relativa a la seva manera de navegació quan visita la nostra plataforma.
- Preferències de màrqueting i comunicació: recaptem les seves preferències per a rebre comunicacions comercials i notícies nostres, els consentiments atorgats per a això i el canal de la seva elecció
- Imatges captades per càmeres de videovigilància: aquí s'agrupen les imatges que podrien captar-se mitjançant càmeres de videovigilància en els restaurants i oficines.

Mai recaptarem dades personals especialment protegides o considerats sensibles.

Com recollim les seves dades personals?

Com a norma general, la major part de la seva informació personal ens la proporciona directament Vostè Ja sigui personalment en punts de venda físics, per telèfon, correu, formularis web o respondent a enquestes. No obstant això, també podem obtenir informació de:

- De tercers vinculats amb nosaltres,
- D'un tercer que hagi recaptat prèviament el seu consentiment exprés per a això, com per exemple el seu banc o caixa.
- De les cookies que habilitem en la nostra web – Per a informació ampliada sobre l'ús de les nostres cookies, pot visitar la nostra política de cookies.
- Dels nostres sistemes d'accés a les instal·lacions, quan n'hi hagués. Com per exemple serien els registres d'entrada i recepció, els sistemes de fitxat en el cas d'empleats, càmeres de videovigilància, sistemes de comunicació i missatgeria instantània, email o xarxes socials.

Què pot ocórrer si no ens facilita la seva informació personal?

Quan estiguem obligats per llei a recollir les seves dades personals o, quan aquests resultin imprescindibles per a celebrar un contracte amb vostè, en el cas que no ens vulgui facilitar les seves dades personals, és possible que ens sigui impossible servir-li. En el cas eventual que ens vegem en la necessitat de cancel·lar la seva comanda per això, li notificarem primer quan fos necessari.

Amb quina finalitat tractem la seva informació personal?

Adjuntem una taula detallada amb la finalitat per a la qual recollim les seves dades i la base legal que ens legitima per a això.

Finalitat del tractament Per a què recollim la seva informació?	Legitimitat legal per a tractar la seva informació personal
Proporcionar-li els nostres productes o serveis, gestionar el seu enviament, acceptar pagaments i cobraments deguts	(1) Execució contractual (2) En interès legítim propi (per exemple, per a gestionar eventuais impagats)
Registrar-se com a usuari web o nou client	(1) Consentiment exprés de l'interessat (2) Execució contractual
Gestionar la nostra relació amb els nostres clients, que inclou: (1) Notificar-li de canvis en les nostres condicions de contractació o polítiques (2) Sol·licitar que responguin una enquesta o valorin els nostres productes/serveis	(1) Execució contractual (2) Compliment d'una obligació legal (3) En interès legítim propi (per a actualitzar els nostres registres i conèixer l'opinió dels nostres clients sobre els nostres productes/serveis)
Remetre les comunicacions comercials, butlletins Newsletter i publicitat, per qualsevol canal de comunicació	(1) Consentiment exprés de l'interessat (2) En interès legítim propi (sempre no hagi expressat el seu desig a deixar de rebre comunicació, 'opt-out')

Respondre a les consultes i/o proporcionar informació requerida per l'interessat, incloent l'enviament de pressupostos	(1) Interès legítim propi (2) Execució contractual (3) Consentiment de l'interessat (4) Compliment d'una obligació legal
Gestionar les interaccions dels usuaris en les nostres xarxes socials	(1) Compliment d'una obligació legal (per exemple per a eliminar comentaris ofensius, racistes, grollers o injuriosos; mantenir un ambient de respecte i integració, preservar la intimitat de menors, etc.) (2) Interès legítim propi (quan eliminem publicitat de tercers de les nostres xarxes, per exemple)
Utilitzar dades analítiques per a millorar l'experiència de navegació web/ ús d'app, implementar estratègies de màrqueting i optimitzar processos de contractació mitjançant l'ús de cookies.	(1) Interès legítim propi (2) Consentiment de l'interessat (en acceptar l'ús de cookies analítiques, per exemple)
Administrar i protegir el nostre negoci i la nostra pàgina web. Això inclou la detecció de problemes de navegació, anàlisi de dades, testatges web/app, etc.	(1) Compliment d'una obligació legal (2) Interès legítim propi (gestió de la nostra empresa, proveir de seguretat les nostres xarxes, prevenir el frau, etc.)
Suggerir-li i recomanar-li els productes i serveis que poguessin ser d'interès	(1) En interès legítim (per a fer créixer el nostre negoci)
Proveir d'informació personal a les autoritats o per requeriment judicial	Compliment d'una obligació legal
Dotar de major seguretat les nostres instal·lacions físiques (instal·lació de càmeres de CCTV/ vídeo vigilància, control d'accessos)	En interès legítim i en interès de tercers. Per exemple per a detectar la comissió d'un acte nociu per als nostres empleats o clients.
Actualització i millora dels nostres registres de clients	(1) En compliment d'una obligació legal (2) En execució d'un contracte (3) En interès legítim (per a verificar que podem seguir en contacte amb els nostres clients per a qüestions relacionades amb les seves subscripcions, comandes o productes adquirits).
Garantir la seguretat en el lloc de treball, administració de personal i ocupabilitat de candidats	(1) En compliment d'una obligació legal (2) En interès legítim propi i de tercers. Per a millorar l'experiència dels nostres

	empleats en l'exercici de les seves funcions.
--	---

Amb qui podríem compartir les seves dades personals?

És possible que hàgim de compartir la seva informació personal, amb:

- Terceres empreses que subcontractem o proveïdors de serveis que emprem per a realitzar els enviaments dels nostres productes i proporcionar els nostres serveis.
- Tercers que necessitem per a gestionar el nostre negoci
- Les entitats bancàries amb les quals treballem.

Tots els proveïdors amb els quals treballem estan vinculats contractualment amb nosaltres. Podem garantir que compleixen amb totes les mesures de seguretat necessàries per a salvaguardar la teva informació personal, que utilitzaran les teves dades personals exclusivament per a les finalitats especificades, d'acord amb les nostres instruccions.

També compartirem informació personal amb els cossos i forces de seguretat quan la llei ens obligui a això.

On allotgem la teva informació personal?

Tota la informació que ens proporcioni, tant a través d'aquesta web com per altres vies o canals, serà allotjada en els servidors de SKYLIGHT PARTNERS SL. També allotgem les seves dades als servidors cloud de clouding.io. Aquests servidors estan allotjats dins de l'Espai Econòmic Europeu.

Durant quant temps conservarem les seves dades personals?

Les seves dades es conservaran mentre duri la relació comercial amb nosaltres o exerceixi el seu dret de cancel·lació o oposició, o limitació al tractament. No obstant això, conservarem determinades dades personals identificatives i del trànsit durant el termini màxim de 2 anys pel cas que fos requerit pels jutges i tribunals o per incoar accions internes derivades de l'ús indegut de la pàgina web.

Així mateix, l'informem que les nostres polítiques de conservació de la informació s'ajusten als terminis que marquen les diferents responsabilitats legals a efectes de prescripció:

a) Regla General:

En virtut del que estableix l'article 30 del Codi de Comerç, i llevat altres criteris, tots els documents i / o informació de l'empresa es conservarà durant 6 anys.

Això afecta tota la documentació comptable, fiscal, laboral o mercantil, inclosa la correspondència.

b) Terminis específics:

La nostra empresa també ha de marcar uns terminis mínims en funció de la tipologia de dades que es tractin i atenent els diferents terminis de prescripció, que hauran conèixer cada un dels departaments.

En aquest quadre es relacionen els terminis de prescripcions que afecten o poden afectar la nostra organització:

Matèria	Prescripció	Normativa
Laboral a efectes d'infraccions	3 anys	Art. 4.1 RD 5/2000
Seguretat Social a efectes d'infraccions	4 anys	Art. 4.2 RD 5/2000
Prevenió de Riscos Laborals a l'efecte d'infraccions	5 anys	Art. 4.3 RD 5/2000
Fiscal a l'efecte de deutes tributaris	4 anys	Art. 66 Ley 58/2003
Fiscal a l'efecte de comprovacions de quotes compensades o deduccions aplicades	10 anys	Art. 66 bis Ley 58/2003
Comptable i mercantil	6 anys	Art. 30 del CC
Delictes contra Hisenda Pública i Seguretat Social	10 anys	Art. 131 LO 10/1995

No serà objecte de decisions basades en tractaments automatitzats que produeixin efectes sobre les seves dades.

Les nostres comunicacions

Tota la informació personal que ens comuniqui s'incorporarà als nostres sistemes d'informació. Si accepta la present política de privacitat, significa que atorga a SKYLIGHT PARTNERS SL el consentiment exprés al fet que realitzi les següents activitats i/o accions, mentre no ens indiqui el contrari:

- A enviar-li comunicacions comercials, promocionals i de màrqueting directe per qualsevol mitjà de comunicació habilitat, per a informar-lo de les activitats, serveis, promocions, publicitat, notícies, ofertes i altra informació sobre els serveis i productes relacionats amb nosaltres i el nostre grup.
- A l'enviament de comunicacions per via electrònica, sempre que s'hagi subscrit al nostre NEWSLETTER i no s'hagi donat de baixa.
- La conservació de les dades durant els terminis previstos en les disposicions aplicables.

Com deixar de rebre comunicacions de màrqueting (opt-out)?

En qualsevol moment pot revocar qualsevol consentiment exprés que ens hagi atorgat per a manar-li informació comercial. Per a això pot sol·licitar la seva baixa mitjançant l'opció (*opt-out) quan estigui habilitada en la nostra app/web, o bé escrivint-nos un email amb l'assumpte "baixa" a rgpd@grupotragaluz.com

D'acord amb la LSSICE, mai realitzem SPAM, per tant, no li enviarem correus comercials si no han estat sol·licitats o autoritzats per Vostè. No obstant això, en totes les nostres comunicacions, tindrà la possibilitat de revocar el seu consentiment.

No tractarem les seves dades personals per a cap altra finalitat de les descrites excepte per obligació legal o requeriment judicial.

Responsabilitat de l'usuari - Declaració de veracitat

En facilitar-nos la seva informació personal a través de canals electrònics, l'usuari declara que és major de 14 anys i que totes les dades facilitades a SKYLIGHT PARTNERS SL són veritables, exactes, complets i actualitzats. A aquest efecte, l'usuari confirma que respon de la veracitat de les dades comunicades i que mantindrà convenientment actualitzada aquesta informació de manera que respongui a la seva situació real, fent-se responsable de les dades falses i inexactes que pogués proporcionar, així com dels danys i perjudicis, directes o indirectes, que poguessin derivar-se.

Si ens envia el seu currículum

En el cas que ens vulgui fer arribar el seu CV a través de la nostra web, l'informem que les dades aportades seran tractats per a fer-li partícip dels processos de selecció que pugui haver-hi, duent a terme una anàlisi del seu perfil professional amb l'objectiu de seleccionar la candidatura més adequada per a l'eventual vacant.

No acceptem currículums remesos per altres canals (per exemple lliurats en mà en suport paper). En cas de produir-se alguna modificació en les dades, li preguem que ens ho comuniqui per escrit com més aviat millor, amb la finalitat de mantenir les seves dades degudament actualitzades.

Els currículums es conservaran durant el termini màxim d'un any, transcorregut el qual es procedirà a la seva destrucció segura i a la supressió dels totes les dades incloses. Li garantim un total respecte a la confidencialitat. En aquest sentit, transcorregut l'esmentat

termini, si desitja continuar participant en els possibles processos de selecció, haurà de remetre novament el seu currículum.

Les dades es podran tractar i/o comunicar a les empreses integrants del nostre grup durant el temps de conservació del seu currículum i per als mateixos fins abans informats.

Com mantenim la seva informació segura?

Ens prenem molt de debò la protecció de les seves dades. Per aquest motiu, garantim la implementació de les mesures de seguretat, controls i procediments de caràcter físic, organitzatiu i tecnològic, apropiades per a evitar que la seva informació es perdi accidentalment, s'utilitzi o s'accedeixi a ella malintencionadament.

Limitem l'accés a les seves dades a persones i entitats legitimades per a això i ens assegurem de formar a tot el nostre personal degudament. Tots els intervinents en el tractament de les seves dades personals estan subjectes al deure de confidencialitat.

Adicionalment, apliquem procediments tècnics per a reaccionar davant qualsevol sospita que pogués ser una bretxa de seguretat de les dades. En cas de ser necessari, li notificarem d'això així com a l'autoritat de control (l'AEPD a Espanya), d'acord amb la normativa vigent.

Com exercir els teus drets ARCOLP?

Tant el RGPD com la norma de transposició a la legalitat espanyola (la LOPDGDD), li garanteix l'exercici dels següents drets. Els pot exercir en qualsevol moment i sempre de manera gratuïta:

Dret d'accés	El dret a sol·licitar la restricció del tractament de les seves dades.
Dret de rectificació	El dret a sol·licitar la correcció d'errors en la informació personal.
Dret de cancel·lació/supressió (dret a l'oblit)	El dret a sol·licitar que eliminem la seva informació personal – en algunes situacions.
Dret de limitació	El dret a sol·licitar la restricció del tractament de les seves dades.
Dret d'oposició	El dret a oposar-se a: -al tractament de les seves dades per a màrqueting directe (inclòs la creació de perfils). -en unes certes circumstàncies al fet que continuem tractant les seves dades. Per exemple, el tractament efectuat sobre la base del nostre interès legítim.
Dret de portabilitat	El dret a rebre la seva informació personal en una forma estructurada, en un format llegible i/o transmetre aquestes dades a un tercer – en situacions concretes.

Decisions individuals automatitzades	Dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils, que produeixi efectes jurídics o afecti significativament.

Per a exercir qualsevol dels drets esmentats, pot escriure'ns amb la seva sol·licitud al correu electrònic específicament habilitat a aquest efecte: rgpd@grupotragaluz.com

Haurà d'adjuntar a la seva sol·licitud informació sobre què necessita amb exactitud i, en tot cas, acreditació de la seva identitat, vàlida en dret.

L'autoritat de control en matèria de protecció de dades

Esperem poder resoldre qualsevol qüestió o dubte que pugui preocupar-lo en relació la seva informació personal. Però si desitja interposar una queixa davant l'autoritat competent, té dret a això.

A Espanya la màxima autoritat en matèria de protecció de dades és l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

<https://www.aepd.es/es> - Tel: 91 266 35 17.

Canvis en la present política de privacitat

SKYLIGHT PARTNERS SL es reserva el dret a modificar la present política per a adaptar-la a novetats legislatives o jurisprudencials.