

# ✓ Checklist : Optimiser la fiche Google My Business d'un restaurant



## Paramétrer correctement sa fiche

- Revendiquer et vérifier la propriété de la fiche
- Choisir la catégorie principale appropriée (Restaurant, Brasserie, etc.)
- Ajouter des catégories secondaires pertinentes (Livraison, Végétarien, etc.)
- Renseigner une description complète avec des mots-clés locaux

## Optimiser les informations essentielles

- Indiquer le nom exact du restaurant (éviter les mots-clés inutiles)
- Renseigner l'adresse exacte et s'assurer qu'elle est identique partout
- Ajouter un numéro de téléphone local et un lien vers le site internet
- Vérifier les horaires d'ouverture et les mettre à jour régulièrement
- Activer la réservation en ligne sans commission via CoverManager

## Améliorer l'attractivité avec des visuels de qualité

- Ajouter des photos récentes et attractives : plats, salle, façade, équipe
- Publier une vidéo immersive pour donner un aperçu de l'expérience client
- Renouveler régulièrement les photos pour maintenir l'engagement

# ✓ Checklist : Optimiser la fiche Google My Business d'un restaurant



## ★ Gérer et répondre aux avis clients

- Encourager les clients satisfaits à laisser un avis ✓
- Répondre à tous les avis (+ comme -) avec courtoisie et professionnalisme ✓
- Remercier les clients et apporter des solutions en cas de retour négatif ✓
- Surveiller la note moyenne et chercher à l'améliorer ✓

## 📣 Publier du contenu régulièrement

- Utiliser Google Posts pour partager des actualités et événement ✓
- Ajouter des menus et offres spéciales directement sur la fiche ✓
- Mettre en avant les PDJ ou des collaborations avec d'autres établissements ✓

## 📍 Améliorer son référencement local

- Intégrer des mots-clés géolocalisés dans la description et les publications ✓
- Vérifier la cohérence des informations avec les autres plateformes ✓
- Encourager les clients à poser des questions via la section Q&R et y répondre ✓
- Encourager les clients à poser des questions via la section Q&R et y répondre ✓