

✓ Checklist : Optimiser la fiche Google My Business d'un restaurant



🔍 Paramétrer correctement sa fiche

- Revendiquer et vérifier la propriété de la fiche ✓
- Choisir la catégorie principale appropriée (Restaurant, Brasserie, etc.) ✓
- Ajouter des catégories secondaires pertinentes (Livraison, Végétarien, etc.) ✓
- Renseigner une description complète avec des mots-clés locaux ✓

💡 Optimiser les informations essentielles

- Indiquer le nom exact du restaurant (éviter les mots-clés inutiles) ✓
- Renseigner l'adresse exacte et s'assurer qu'elle est identique partout ✓
- Ajouter un numéro de téléphone local et un lien vers le site internet ✓
- Vérifier les horaires d'ouverture et les mettre à jour régulièrement ✓
- Activer la réservation en ligne sans commission via CoverManager ✓

🌟 Améliorer l'attractivité avec des visuels de qualité

- Ajouter des photos récentes et attractives : plats, salle, façade, équipe ✓
- Publier une vidéo immersive pour donner un aperçu de l'expérience client ✓
- Renouveler régulièrement les photos pour maintenir l'engagement ✓

✓ Checklist : Optimiser la fiche Google My Business d'un restaurant



★ Gérer et répondre aux avis clients

- Encourager les clients satisfaits à laisser un avis (✓)
- Répondre à tous les avis (+ comme -) avec courtoisie et professionnalisme (✓)
- Remercier les clients et apporter des solutions en cas de retour négatif (✓)
- Surveiller la note moyenne et chercher à l'améliorer (✓)

📢 Publier du contenu régulièrement

- Utiliser Google Posts pour partager des actualités et événement (✓)
- Ajouter des menus et offres spéciales directement sur la fiche (✓)
- Mettre en avant les PDJ ou des collaborations avec d'autres établissements (✓)

📈 Améliorer son référencement local

- Intégrer des mots-clés géolocalisés dans la description et les publications (✓)
- Vérifier la cohérence des informations avec les autres plateformes (✓)
- Encourager les clients à poser des questions via la section Q&R et y répondre (✓)
- Encourager les clients à poser des questions via la section Q&R et y répondre (✓)